

Оглавление

Современные и надежные IP-АТС серии АГАТ UX	1
Выгоды от использования IP АТС серии АГАТUX.....	2
Функциональные возможности IP АТС АГАТ UX	3
Модельный ряд IP-АТС.....	5
nanoIP-АТС АГАТ UX-5110 - новое слово в IP-коммуникациях.....	5
nanoIP-АТС АГАТ UX-5111 -новое слово в IP-коммуникациях.	6
IP-АТС АГАТ UX-3730-АТС с максимумом возможностей по минимальной цене.....	6
IP-АТС АГАТ UX-3710 – Универсальная АТС для средних и крупных компаний.....	7
IP-АТС АГАТ UX-3410 – АТС для профессионального подхода.....	7
Мезонины для IP АТС АГАТ UX	8
Дополнительное ПО дляIP АТС Агат UX.....	8

Современные и надежные IP-АТС серии АГАТ UX

Профессиональные телефонные станции серии АГАТUX позволят организовать связь для Вашей организации с использованием как традиционных аналоговых телефонных линий или потоков E1, так и посредством VOIP (IP-телефонии/ SIP-телефонии).

IP-АТС АГАТ UX является многофункциональным решением по телефонизации для различных сфер бизнеса, а благодаря модулю интеграции с информационными системами станция позволяет решить множество прикладных задач по объединению компьютерной и телефонной сети. Уже в базовой конфигурации IP-АТС АГАТ UX имеют встроенные средства для подключения к провайдерам IP-телефонии или для организации собственной закрытой телефонной сети, объединяющей разрозненные филиалы Вашей компании.

IP АТС АГАТ UX разработана и производится российской компанией Агат Российские Технологии, поэтому все программное обеспечение и документация поставляемая с АТС, все голосовые меню и подсказки для пользователей, интерфейсы системных телефонов на русском языке. Пользователи АТС всегда могут получить квалифицированную поддержку от производителя и передать ему свои пожелания и предложения по развитию функционала телефонной станции.

Выбрав IP АТС АГАТ UX Вы сможете:

- **Использовать современные технологии, экономя время своих сотрудников и сохраняя звонки клиентов!** Автосекретарь и автоинформатор, сервис для организации распределения и удержания звонков (интеллектуальная очередь) сервис голосовой почты и факс-рассылки - включены в базовую поставку всех моделей IP АТС АГАТUX.
- **Экономить до 40% бюджета на связь ежемесячно!** АТС позволяет автоматически выбрать оптимальный по стоимости маршрут звонка в зависимости от времени суток, набранного абонентом номера и пр.
- **Контролировать все телефонные каналы компании без дополнительных инвестиций.** IP АТС АГАТUX имеют встроенный модуль записи телефонных переговоров, не требующий

установки оборудования, позволяя при этом использовать программное обеспечение профессиональной системы записи Спрут 7.

- **Интегрировать телефонию с CRM системой Вашей компании:** АГАТ UX содержит встроенные средства глубокой интеграции с 1С: CRM. С их помощью Вы сможете управлять телефонными соединениями из CRM системы, а базовые настройки IP-АТС могут быть выполнены администратором напрямую из CRM.

Помимо системы записи телефонных переговоров любая модель IP АТС АГАТ UX может быть укомплектована системой автоматического обзвона клиентов «Спрут-Информ» или программным модулем профессионально call-центра **IPOfficeAgat-Infinity**.

Выгоды от использования IP АТС серии АГАТ UX

Функциональность телефонных рабочих мест Ваших сотрудников: Любой абонент станции независимо от того использует он аналоговый аппарат, IP телефон, DECT-трубку или цифровой системный телефон сможет использовать сервисные возможности АТС:

- Встроенная голосовая и факсимильная почта, с возможностью отправки сообщений на email. АГАТ UX обеспечивает индивидуальный почтовый ящик для любого пользователя.
- Встроенный модуль факс-сервера на неограниченное количество каналов АТС. Позволяет непосредственно в процессе разговора, с любого рабочего места/внутреннего телефона:
 - Передавать факсимильные сообщения из любого Windows-приложения;
 - Принимать факсимильные сообщения в личную голосовую почту;
 - Производить массовую рассылку факсов по списку абонентов
- Индивидуальная переадресация вызовов; голосовой будильник; режим не беспокоить (DND), телефонный справочник, журнал вызовов и многое другое.

В базовый комплект поставки IP АТС АГАТ UX входят все необходимые компоненты для комфортного внедрения и функциональной работы:



- Встроенный модуль определения номера с поддержкой АОН и callerID всех форматов одновременно!

- Детектор отбоя на всех аналоговых портах!
- Бесплатная программа «Конфигуратор» для осуществления настроек станции
- ПО чтения и обработки SMDR протокола (статистика по соединениям проходящим через АТС).
- Конференц-сервер на 32 участника
- SNMP модуль, позволяющий контролировать состояние АТС, ее портов и абонентов и своевременно принимать меры при сбоях в работе.
- Несколько степеней защиты от несанкционированного доступа и «взлома», включая закрытую операционную систему и внутреннее ПО станции!
- Русскоязычная документация и Видеокурс по настройкам IP АТС.
- И многое другое

Функциональные возможности IP АТС АГАТ UX

Интеграция с внешними приложениями	<ul style="list-style-type: none"> - TAPI; - VoiceXML; - SNMP.
Базовые функции офисной АТС	<p>Все сервисы доступны как при локальных звонках, так и для соединений через IP-сеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Постановка вызова на удержание; - Прием второго вызова с уведомлением абонента; - Ведение двух разговоров одновременно; - Перевод вызовов; - Переадресация вызовов; - Режим прямого вызова.
Сервисы УПАТС	<p>Все сервисы доступны как при локальных звонках, так и для соединений через IP-сеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Групповой вызов; - Перехват вызова; - Многоканальный звонок; - Организация и обслуживание конференций (при наличии любого дополнительного пакета функций); - «Тональный» донabor (DISA); - Многоуровневое интерактивное меню (IVR); - Оповещение абонентов; - Обратный вызов (Callback); - Парковка вызовов; - Постановка вызовов в очередь; - Автоматическое распределение вызовов (ACD);
Личные сервисы абонента	<p>Все сервисы доступны любому абоненту IP-АТС, в том числе зарегистрированному на встроенном SIP-проxy сервере IP-АТС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Личный журнал вызовов; - Личный телефонный справочник; - Автоматические режимы приема вызовов; - Режимы обслуживания вызовов абонентом; <p>- Голосовая почта;</p> <p>- Возможность «ручного» и «автоматического» приема и передачи факсимильных сообщений, в том числе и во время разговора.</p> <p>- Будильник.</p>
Маршрутизация вызовов	<ul style="list-style-type: none"> - Номерной план;

	<ul style="list-style-type: none"> - Таблицы маршрутизации, в том числе маршрутизация по набранному номеру и маршрутизация по CallerID с возможностью модификации значения CallerID; - Задание разных правил маршрутизации в зависимости от времени, даты, дня недели и т.д. - возможность резервирования маршрута прохождения звонка при недоступности основного маршрута
Система учета вызовов	Фиксация SMDR-данных
Синхронизация даты и времени	SNTP
Безопасность	<ul style="list-style-type: none"> - Ограничение доступа к телефонному аппарату; - Ограничение доступа к линии; - Ограничение набора номера; - Ограничение доступа к настройке IP-АТС.
Сетевое управление	<ul style="list-style-type: none"> - ПО для настройки; - FTP; - SNMP.
Определение номера	<ul style="list-style-type: none"> - АОН; - Caller ID (FSK/DTMF).

Модельный ряд IP-АТС

Модельный ряд IP АТС «АГАТ UX» включает варианты поставки удобные для компаний любого масштаба и любой сферы деятельности. Для небольших офисов на несколько сотрудников мы предлагаем nano-IP-АТС АГАТ UX-5110. Средние и крупные организации могут построить свою корпоративную телефонную сеть на базе IP-АТС АГАТ UX-37XX. Если Вам нужна АТС, которая обеспечит надежную связь и высокую стойкость к воздействию агрессивных сред, устойчивость к морозу и повышенной влажности, ваш выбор – IP АТС АГАТ UX 3410.

При этом все АТС имеют встроенный IP шлюз, обладают полным современным функционалом и обеспечивают единый план нумерации.

[«АГАТ UX-5110»](#)



[«АГАТ UX-5111»](#)



[«АГАТ UX-3730»](#)



[«АГАТ UX-3710»](#)



[«АГАТ UX-3410»](#)



[Мезонины
для IP АТС АГАТ UX](#)

[Дополнительное ПО
для АГАТ UX](#)



**Все модели IP-АТС сертифицированы. На все модели предоставляется гарантия от 1 года.
Во внутреннем программном обеспечении IP АТС серии Агат UX НЕ используется свободно распространяемое ПО!**

nanoIP-АТС АГАТ UX-5110 - новое слово в IP-коммуникациях.

Принципиально новый класс оборудования на рынке IP-АТС. Его основное отличие от традиционных IP-АТС - большое количество обслуживаемых абонентов при исключительно малых размерах и очень невысокой цене. Реализация всех преимуществ nanoIP-АТС стала доступна благодаря использованию сверхмощного цифрового процессора обработки сигнала, и инновационной архитектуры встроенного программного обеспечения.



Характеристики nanoIP-АТС АГАТ UX-5110

- до 256 внутренних IP-абонентов,
- до 30 IP-транков,
- до 4 внешних городских линий (FXO),
- Поддержка одновременно SIP и H323.
- Факсы по T.38.

- Встроенный модуль интеграции с информационными системами - CRM, ERP и т.п.
- Открытые интерфейсы - VoiceXML, TAPI, SNMP
- 2 порта Ethernet
- все функции современной цифровой УАТС: голосовая и факсимильная почта с доставкой по e-mail, DISA, IVR, ACD, очереди вызовов, конференцсвязь и еще десятки полезных функций

nanoIP-АТС АГАТ UX-5111 -новое слово в IP-коммуникациях.

При сохранении малого размера и полного функционала первой модели серии nanoIP АТС АГАТ 5110, в данной модели добавляется возможность подключения цифрового высокоскоростного потока E1!

Реализация всех преимуществ nanoIP-АТС стала доступна благодаря использованию сверхмощного цифрового процессора обработки сигнала, и инновационной архитектуры встроенного программного обеспечения - это позволяет пользователям открыть для себя различные варианты применения станции:



Характеристики nanoIP-АТС АГАТ UX-5111

- до 256 внутренних IP-абонентов,
- до 30 IP-транков,
- 1 цифровой поток (E1),
- Поддержка одновременно SIP и H323.
- Факсы по T.38.
- Встроенный модуль интеграции с информационными системами - CRM, ERP и т.п.
- Открытые интерфейсы - VoiceXML, TAPI, SNMP
- 2 порта Ethernet
- все функции современной цифровой УАТС: голосовая и факсимильная почта с доставкой по e-mail, DISA, IVR, ACD, очереди вызовов, конференцсвязь и еще десятки полезных функций

IP-АТС АГАТ UX-3730-АТС с максимумом возможностей по минимальной цене.

Это высокопроизводительная IP-АТС, созданная на мощной современной аппаратной платформе. Агат UX 3730 выполнена в конструктиве compact PC для настольной установки. Приобретается обычно компаниями с численностью сотрудников от 10 до 40. Может использоваться в качестве шлюза IP телефонии или центрального SIP-прокси сервера компании.

Характеристики IP-АТС АГАТ UX 3730

- компактный настольный корпус,
- до 32 аналоговых абонентов или 48 аналоговых портов/городских линий,
- до 12 потоков E1,
- до 256 IP-телефонов,
- до 25 часов голосовых сообщений,
- Поддержка одновременно SIP и H323.
- Факсы по T.38.
- Открытые интерфейсы - VoiceXML, TAPI, SNMP
- 2 порта Ethernet
- интегрированные средства записи разговоров,
- голосовая и факсимильная почта для каждого абонента,
- встроенный факссервер,
- глубокая интеграция с CRM



IP-АТС АГАТ UX-3710 – Универсальная АТС для средних и крупных компаний.

Профессиональная цифровая IP-АТС, предназначенная для обеспечения предприятия современной телефонной связью, с глубокой интеграцией телефонии во многие важные бизнес-процессы. Agat UX-3710 эффективно взаимодействует как с традиционными телефонными линиями, так и с каналами IP-телефонии. Станция выполнена в конструктиве 1U для монтажа в 19” стойку.

Характеристики IP-АТС АГАТ UX 3710

- корпус 1U 19",
- до 80 абонентов/городских линий,
- до 256 IP-телефонов,
- до 15 часов голосовых сообщений,
- до 16 потоков E1,
- Поддержка одновременно SIP и H323.
- Факсы по T.38.
- Открытые интерфейсы - VoiceXML, TAPI, SNMP
- 2 порта Ethernet
- интегрированные средства записи разговоров,
- голосовая и факсимильная почта для каждого абонента,
- встроенный факссервер,
- глубокая интеграция с CRM



IP-АТС АГАТ UX-3410 – АТС для профессионального подхода.

Данная станция имеет специализированный укрепленный корпус, имеет съемные блоки вентиляторов для обеспечения точной регулировке температурного режима и еще ряд модификаций, позволяющих ей работать в экстремальных условиях. Модель рекомендована для использования в силовых структурах и на предприятиях, где требуется установка аппаратуры повышенной надёжности. Станция на текущий момент является самой популярной моделью. Сочетает в себе идеальное соотношение функционал + качество + удобный конструктив.

Характеристики nanoIP-АТС АГАТ UX 3410

- корпус 1U 19",
- до 80 абонентов/городских линий,
- до 256 IP-телефонов,
- до 15 часов голосовых сообщений,
- до 16 потоков E1,
- Поддержка одновременно SIP и H323.
- Факсы по T.38.
- Открытые интерфейсы - VoiceXML, TAPI, SNMP
- 2 порта Ethernet
- интегрированные средства записи разговоров,
- голосовая и факсимильная почта для каждого абонента,
- встроенный факссервер,
- глубокая интеграция с CRM



Мезонины для IP АТС АГАТ UX

Все IP АТС АГАТ UX состоят из шасси (Материнская плата), в которые устанавливаются специальные субмодули – мезонины.

Субмодули (мезонины) – обеспечивают стык внутреннего ПО IP АТС и обслуживаемых телефонных линий различных типов (аналоговые, цифровые E1, ISDN BRI). Для каждого поддерживаемого станцией типа линий существует специальный мезонин.

В настоящее время поставляются следующие мезонины:

- FXS4, FXS8 – поддерживают 4/8 аналоговых телефонных аппаратов.
- FXOM4, FXOM8 – поддерживают 4/8 аналоговых телефонных линий + мониторинг состояния линии.
- 1E1, 2E1 – поддерживают 1 или 2 потока E1.
- Двухканальный/четырёхканальный мезонин системного телефона Panasonic

Дополнительное ПО для IP АТС Агат UX

Система записи «СПРУТ-7/UX» - специализированное программное обеспечение, которое позволяет организовать контроль в режиме реального времени и запись на жесткий диск ПК всех разговоров, проходящих через IP АТС Агат UX. Система записи переговоров Спрут 7 UX сохраняет следующую информацию о разговоре абонентов станции Агат UX:

- Дата
- Время
- Продолжительность звонка
- Направление
- Сам разговор

Вся информация о сеансе связи передается от АТС по IP сети и для организации записи разговоров не требуется установка доп. оборудования в виде плат компьютерной телефонии и дополнительных проводов.

AgatStatManager - универсальный программный модуль, позволяющий получить детализированную статистику по всем проходящим соединениям через IP АТС Агат UX. Вся статистика по работе АТС представляется как в графическом, так и в табличном виде, что позволяет максимально просто и быстро провести анализ работы компании по телефону и сделать выводы о ее эффективности. Руководство компании сможет оперативно оценить интенсивность работы сотрудников, качество телефонного обслуживания и количество потерянных звонков.

LANState Pro Agat - программный модуль для оперативного мониторинга и диагностики работы АТС. Данное ПО помогает администратору станции:

- Контролировать состояния устройств «АГАТ UX» и подключенных к ним каналов связи
- Помогает быстро обнаруживать и устранять неисправности.
- Иметь возможность автоматического мониторинга состояния как аналоговых (FXO, FXS), так и цифровых (E1) линий, подключенных к «АГАТ UX».

- Видеть наличие регистраций станции на внешних SIP-провайдерах и контролировать корректную авторизацию и работу собственных SIP абонентов станции.
- И многое другое.

Agat SoftPhone-это удобный и простой в использовании программный телефон. Данное ПО позволяет использовать для работы с АТС обычный персональный компьютер. Для этого достаточно лишь подключить обычную гарнитуру или USB-телефон к ПК. Снятие трубки, набор номера, завершение разговора и прочие действия пользователь осуществляет в окне программного телефона на экране ПК.

Программный системный IP-телефон «Agat SoftPhone» поставляется в двух вариантах: базовая и расширенная версия.

Расширенная версия позволяет модифицировать функционал обычного программного телефона до системного программного телефона. Помимо дисплея, на котором отображается полезная информация о звонках, системный программный телефон имеет ряд индикаторов и кнопок, соответствующих линиям АТС (внешним и внутренним) Кнопки позволяют получать быстрый доступ к абонентам или линиям, а также наблюдать и контролировать состояние линий и абонентов.