

Оглавление

Система записи телефонных разговоров «СПРУТ »	1
Задачи, эффективно решаемые системой записи «СПРУТ».....	1
Преимущества использования систем записи телефонных переговоров «СПРУТ»	2
Модельный ряд	2
«СПРУТ-7»	3
Сетевой регистратор телефонных разговоров «СПРУТ NR».....	4
Краткие технические характеристики Спрут 7.....	5
Краткие технические характеристики Спрут NR:.....	6

Система записи телефонных разговоров «СПРУТ »



Системы записи семейства «СПРУТ» предназначены для автоматической записи телефонных разговоров и факсимильных сообщений. Поддерживается запись разговоров из аналоговых и цифровых каналов связи (E1, ISDN BRI), а также из IP-сети (VoIP). Вся информация сохраняется в базе данных, доступна для удаленного прослушивания и обработки (по IP-сети). Имеются функции автоответчика, универсальный редактор отчетов, распознавание речи, широкий набор функций для архивирования, создания прав доступа.

Системы записи Спрут разрабатываются и производятся отечественной компанией Агат Российские технологии. Надежность системы подтверждается более 15 000 внедрениями на коммерческих и государственных объектах, а также большим числом благодарственных отзывов в адрес компании-производителя.

Задачи, эффективно решаемые системой записи «СПРУТ»

- Контроль качества обслуживания клиентов персоналом фирмы при общении с клиентами по телефону. Вы будете уверены в профессионализме Ваших сотрудников!
- Выявление неэффективного использования телефонных линий предприятия, особенно при междугородных и международных переговорах.
- Документирование заключаемых по телефону сделок и соглашений.
- Обширные возможности по обработке записанной информации и представления статистики о работе компании по телефону в удобном графическом виде.
- Локализация источников утечки конфиденциальной информации и выявление нелояльных сотрудников.
- При звонке с угрозами - определение номера телефонного аппарата, с которого был сделан звонок, и идентификация голоса злоумышленника; использование записи звонка в качестве вещественного доказательства.



Преимущества использования систем записи телефонных переговоров «СПРУТ»

Передовые технические решения, использованные компанией-производителем «АГАТ РТ» для реализации систем записи телефонных переговоров позволяют эффективно применять их для решения самых задач. Мощнейший функционал систем, базирующийся на современных технологиях, обеспечивает системам «СПРУТ» преимуществ.



«СПРУТ»
сложных

целый ряд

Надежность

Приобретая систему записи «СПРУТ», Вы можете быть уверены в надежности данного решения. Бесперебойная работа систем «СПРУТ» проверена многолетней эксплуатацией у сотен заказчиков, представляющих как коммерческие структуры, так и государственные организации, учреждения, службы и ведомства.

Удобство использования

Система «СПРУТ» спроектирована таким образом, что даже не имеющий специальной подготовки пользователь сможет освоить работу с ней в кратчайшие сроки. Интерфейс и управление системой очень просты и удобны, их изучение не отнимет у Вас много времени. Основные навыки приобретаются буквально с первых минут эксплуатации «СПРУТ-7»!

Соответствие нормам законодательства РФ

Система «СПРУТ» предназначена для записи телефонных переговоров исключительно на законных основаниях, полностью соответствует правовым нормам и требованиям российского законодательства, регламентирующим использование подобных систем, подтверждается наличием сертификатов Госстандарта и МВД РФ.

Универсальная система с поддержкой записи VoIP

«СПРУТ» является интегрированным решением, позволяющим записывать аналоговые и цифровые телефонные линии, сети IP-телефонии, микрофоны и другие источники аудиоданных. В сетях IP-телефонии поддерживается запись протоколов SIP, H.323, Cisco Skinny. Вы можете использовать «СПРУТ-7» в качестве универсального инструмента «все-в-одном» для перехвата аудиоинформации, поступающей из различных источников.

Широкий диапазон применений

Мощный функционал системы «СПРУТ» обеспечивает исключительно широкий диапазон ее использования. Внедрение «СПРУТ» позволит обеспечить информационную безопасность предприятия, повысить эффективность работы подразделений (например, отделов технической поддержки, сбыта, продаж), поможет проводить маркетинговые акции и многое другое.

Высокое качество записи

Система «СПРУТ» обеспечивает высокое качество записи аудиоинформации. Вы можете сохранять Ваши записи в базе данных в различных форматах, в том числе в популярном формате mp3.

Гибкая ценовая политика

Один из важнейших факторов при выборе любого продукта - его цена. Предоставляя в распоряжение пользователя широкий набор функциональных возможностей, система «СПРУТ-7» в то же время отличается невысокой стоимостью. Исключительная гибкость решения позволит Вам выбрать наиболее подходящую конфигурацию по оптимальной цене, не переплачивая за те опции, которые Вам не требуются.

Модельный ряд

Система записи «СПРУТ-7» – профессиональная система записи телефонных разговоров, позволяющая в автоматическом режиме фиксировать на цифровых носителях все сеансы связи,

осуществляемые через телефонные линии компании, осуществлять мониторинг каналов связи в реальном времени, гибко обрабатывать накопленную информацию.

Сетевой регистратор «Спрут-NR» - инновационное решение на рынке профессиональных систем записи телефонных переговоров. «Спрут-NR» обеспечивает автоматическую запись телефонных разговоров от 4 аналоговых линий и других источников аудиосигнала (радиостанции, микрофоны и т.п.) на съемную карту памяти.

«СПРУТ-7»



Система многоканальной цифровой записи «СПРУТ-7» предназначена для автоматической записи телефонных разговоров и факсов, передаваемых по различным каналам связи.

Сферы применения:

- Государственные организации
- Правоохранительные органы
- Службы безопасности
- Финансовые компании
- Коммерческие организации

Система записи «СПРУТ-7» от компании-производителя «АГАТ РТ» может записывать разговоры в аналоговых, цифровых и IP-сетях (VoIP). Предлагаемое решение подходит для записи в корпоративных сетях IP-телефонии любых учреждений, от малых, до распределенных телекоммуникационных систем с большим числом пользователей. Вся информация сохраняется в базе данных, доступна для удаленного прослушивания и обработки (по IP-сети). Имеются функции автоответчика, широкий набор функций для архивирования, создания прав доступа и др.

Система записи «СПРУТ-7» имеет сертификаты Госстандарта и России, подтверждающие обеспечение норм безопасности и связи.



МВД

Эффективность и надежность системы записи подтверждается числом положительных отзывов в адрес компании-производителя «АГАТ РТ» от государственных и коммерческих структур, в которых она была внедрена и используется. Десятки тысяч внедрений «СПРУТ-7» в течение более чем 15 лет на крупных государственных и коммерческих объектах подтверждают присутствие продукта в числе безусловных лидеров рынка. Система записи «СПРУТ-7» награждена медалями V, VII, VIII, IX, X и XI Международных Форумов «Технологии Безопасности», а также отмечена благодарственными письмами широкого круга клиентов.

большим
«АГАТ

подавляющее большинство операций с системой (прослушивание, копирование и удаление записей, поиск, сортировка, выборка, и т.п.) реализуется простыми движениями компьютерной мыши или одним-двумя нажатиями клавиш. Пользователям при работе с «СПРУТ-7» не требуется специализированных знаний и подготовки.

Система «СПРУТ-7» может записывать информацию от внутренних ISDN BRI-линий цифровых УАТС практически любого типа, в частности Panasonic, Nicom, Definity, Ericsson, Meridian, Telrad,

Iskratel, Coral, Alcatel, Siemens, LG, Samsung, Nec, Merlin, Content (DeTeWe) и др. В комплект поставки уже включены модули поддержки большинства популярных УАТС. При необходимости, разработчики системы могут адаптировать ее под Ваше телекоммуникационное оборудование. Адаптация под новую АТС производится **бесплатно** в течение нескольких дней.

Превосходное качество записи обеспечивается высокотехнологичной аппаратной платформой. «СПРУТ-7» производит запись в общепринятых форматах записи *.wav или *.mp3, занимая при этом минимум пространства. К примеру, час непрерывной записи занимает всего 6 Мб на жестком диске.

«СПРУТ-7» жизненно необходим руководству широкого круга предприятий, а также всем, кто не хочет забыть о своих и чужих разговорах!

Сетевой регистратор телефонных разговоров «СПРУТ NR»

Сетевой регистратор «СПРУТ NR» предназначен для автоматической записи телефонных разговоров из аналоговых линий связи. Имеет сверхкомпактные габариты, что позволяет устанавливать его в любом удобном для Вас месте.

Регистратор подходит для использования в **корпоративных сетях** учреждений любого размера, от **распределенных** телекоммуникационных систем с числом пользователей. Идеально подходит для дистанционного контроля каналов на территориально распределенных объектах.

Спрут NR запишет разговоры там, где установка компьютера не возможна!

Регистратор «СПРУТ NR» может работать:

- в полностью автономном режиме работы, записывая все разговоры во внутреннюю память, при этом НЕ требуется наличие постоянно включенного ПК
- в режиме сетевого регистратора, сразу автоматически передавая все записи на ПК

Независимо от режима работы, пользователь может в любой момент времени из любой точки мира подключиться к регистратору и прослушать текущие или ранее записанные разговоры.

Наличие в регистраторе полностью автономного режима работы позволяет создавать систему записи, для которой НЕ требуется наличие выделенного ПК (а также монитора, периферийного оборудования и различного лицензионного ПО), что существенно снижает затраты на итоговую стоимость решения. При этом функциональность решения остается на высоком профессиональном уровне:

- широкий набор функций для архивирования,
- функции создания различных прав доступа,
- поддерживается работа с разными видами баз данных,
- доступ для удаленного прослушивания и обработки (по IP-сети),
- многие другие функции.

Преимущества систем записи телефонных переговоров на базе «СПРУТ NR»

- НЕ требуется отдельный компьютер и лицензионное ПО операционной системы – цена эксплуатации регистратора «СПРУТ NR» существенно ниже других решений на рынке
- В комплект поставки «СПРУТ NR» входит все необходимое для быстрой установки регистратора своими силами



габариты,
Вас месте.

малых, до
большим

- Вы можете выбрать наиболее **подходящую конфигурацию** (с шагом в 1 канал) по оптимальной цене, не переплачивая за те опции или каналы, которые Вам не требуются.
- Насыщенная **функциональность** системы предназначена для решения задач различных отраслей.
- Используемая система записи телефонных разговоров «СПРУТ-7» полностью отвечает **современным отраслевым стандартам**.
- Поддерживаются механизмы для **интеграции** системы записи в внешние приложения и базы данных.
- **Бесперебойная** работа систем «СПРУТ-7» проверена многолетней эксплуатацией у сотен заказчиков, представляющих как коммерческие структуры, так и государственные организации, учреждения, службы и ведомства.
- Даже **без подготовки** пользователь (к примеру, маркетолог или руководитель отдела продаж) сможет освоить работу с системой записи в кратчайшие сроки.
- Система «СПРУТ-7» полностью **соответствует** правовым нормам и требованиям российского законодательства.

Краткие технические характеристики Спрут 7

Эксплуатационные характеристики	Аналоговые линии	Цифровые линии ISDN BRI	Потоки E1
Количество обслуживаемых каналов	1 - 512	1 - 256	1 - 32 потоков
Подключение к линии	Параллельное, (¹) последовательное	Параллельное	Параллельное
Частота дискретизации	8-48 кГц с шагом 1 Гц	8 кГц	8 кГц
Алгоритм сжатия аудиоинформации	(²) ITU-T GSM0610, G.711, G.723.1, G.729	(²) ITU-T GSM0610, G.711, G.723.1, G.729	(²) ITU-T GSM0610, G.711, G.723.1, G.729
Диапазон/шаг регулировки АРУ записи	(²) 0 - 45дБ/3дБ	(²) 0 - 45дБ/3дБ	(²) 0 - 45дБ/3дБ
Поток данных по каналу при стандартном сжатии (GSM0610)	1.7 кБайт/сек	1.7 кБайт/сек	1.7 кБайт/сек

(1) При последовательном соединении предусмотрена возможность отключения входящего абонента во время выполнения процедуры АОН, благодаря чему улучшается качество определения номера и абонент не слышит сигналы АОНа.

(2) Настраивается программно, независимо по каждому каналу, без прерывания работы.

Электрические характеристики	Аналоговые линии	Потоки Е1
Амплитуда входного сигнала в линии	Не более 3.5 В	соотв. G.703
Динамический диапазон	Не менее 70дБ	
Разделение между каналами	Не менее 70дБ	- беск.
Рабочий диапазон частот	300 – 3400 Гц	
Модуль входного сопротивления переменному току	Не менее 10 кОм	Не менее 100 кОм
Входное сопротивление постоянному току	Не менее 5 МОм	Не менее 100 кОм
Напряжение гальванической изоляции	Не менее 1000 В	Не менее 3000 В

Предоставляется гарантия на 3 года от компании-изготовителя.

Краткие технические характеристики Спрут NR:

- до 4 аналоговых каналов записи
- внутренняя память регистратора - от 2 Гб
- определение АОН, CallerID
- определение тонального набора (DTMF), импульсного набора
- автоматическая регулировка усиления (АРУ) для улучшения звука от прослушиваемых сторон
- контроль состояния телефонной линии
- для каждого канала записи можно указать собственные точные настройки – оптимально при одновременной работе с линиями разных мини АТС
- габариты - 140x110x20 мм, в пластмассовом корпусе
- внешний блок питания 5В.

Предоставляется гарантия на 3 года от компании-изготовителя.