

# Оглавление

Система автоматического оповещения «СПРУТ-ИНФОРМ» .....	1
Типовые сферы применения .....	1
Функциональные возможности.....	2
Технические характеристики .....	2
Система автоматического оповещения населения по телефонным линиям ЖКХ-ИНФОРМ.....	3
Выгоды от использования системы автоматического оповещения по телефону: .....	4
Как работает система оповещения должников: .....	4

## Система автоматического оповещения «СПРУТ-ИНФОРМ»

«СПРУТ-ИНФОРМ» - профессиональная система автоматического речевого оповещения или автообзвона групп абонентов. Система оповещения «СПРУТ-ИНФОРМ» позволяет в автоматическом режиме довести необходимую информацию до сотрудников коммерческих организаций, групп абонентов или до личного состава подразделений МВД, МЧС и ГО. Оповещение может осуществляться одновременно по нескольким каналам телефонной и мобильной связи, при этом поддерживается возможность автоматической передачи факсов и SMS-сообщений. Кроме того, система «СПРУТ-ИНФОРМ» позволяет осуществлять локальное оповещение по громкоговорящей связи (через громкоговорители).

Система речевого оповещения «СПРУТ-ИНФОРМ» обеспечивает высокую надежность, стабильность и производительность. Система предоставляет подробную статистику о состоянии оповещения, в том числе и в режиме реального времени.

«СПРУТ-ИНФОРМ» имеет удобный и понятный пользовательский интерфейс и не требует специальной подготовки при работе с системой. Это позволяет внедрить и начать использовать систему в максимально кратчайшие сроки и с минимальными временными затратами.

## Типовые сферы применения

Система оповещения «СПРУТ-ИНФОРМ» может использоваться в различных коммерческих организациях для решения таких задач, как:

- экстренное оповещение сотрудников или населения о чрезвычайной ситуации;
- обзвон потребителей о задолженности;
- информирование клиентов об изменении цен или реквизитов компании;
- проведение социальных опросов.

Высокая степень надёжности и стабильность, заложенные в архитектуру «СПРУТ-ИНФОРМ», позволяют использовать ее не только в коммерческих организациях, но и в различных специализированных ведомствах:

- Специальные службы "01", "02", "03";
- Штабы гражданской обороны;
- Аварийные и диспетчерские службы;

- Службы охраны важных государственных и коммерческих структур;
- Органы внутренних дел;
- Военные структуры;
- Подразделения пультовой охраны;
- Диспетчерские службы аэропортов, ж/д вокзалов, морских портов.

Система автоматического оповещения «СПРУТ-ИНФОРМ» является оптимальным решением, позволяющим максимально быстро организовать реагирование на ЧС специалистов вышеуказанных служб, организаций, ведомств и структур.

## Функциональные возможности

- Комбинированные способы одновременной доставки оповещений (автообзвона) — по-обычному или сотовому телефону, SMS, факсом или громкой связи;
- Автообзвон по спискам и группам абонентов;
- Гарантированная доставка сообщений абонентам;
- Различные варианты запуска оповещения: вручную, по расписанию, по сигналам внешних датчиков (охранная и пожарная сигнализации, "тревожная кнопка", датчики исправности оборудования), набором цифр с телефона, поддерживается механизм событий проверки изменений в БД;
- Автоматическое «озвучивание» абонентам информации, к примеру, о дате, времени, сумме задолженности, сигнале тревоги и др.;
- Несколько вариантов определения факта ответа абонента, в том числе корректно решается задача определения поднятия трубки абонентом, если в линии вместо гудков звучит мелодия или сообщение сотового оператора;
- Поддерживается работа с различными форматами баз данных абонентов;
- Расширенные алгоритмы процесса оповещения позволяют, к примеру, настроить возможность переключения абонента на голосовое меню или «живого» оператора;
- Подробная статистика об оповещении, в том числе и в режиме реального времени;
- Запись ответов оповещаемых абонентов;
- Интегрированная система записи телефонных разговоров;
- Многопользовательский интерфейс с разграничением прав доступа;

## Технические характеристики

Система автоматического оповещения СПРУТ-ИНФОРМ работает на базе персонального компьютера, в который устанавливаются специальные платы компьютерной телефонии «Ольха» и программное обеспечение «Спрут-Информ».

Для оповещения по телефону к системе подключаются аналоговые телефонные линии или цифровые потоки E1. Для осуществления SMS рассылок необходимо подключить один или несколько GSM-шлюзов через COM-порт или USB-порт компьютера.

Для оповещения по громкой связи (через громкоговорители), необходимо наличие установленной в компьютере одной или нескольких звуковых плат. Линейный выход данных плат, через усилитель сигнала, подключается к громкоговорителю.

В качестве операционной системы комплекса оповещения используется ОС MS Windows/XP/Vista/7/8.

## Параметры аналоговых телефонных линий

Количество обслуживаемых аналоговых каналов	1...128
Варианты подключения к телефонным линиям	прямое подключение к телефонным линиям ГТС, параллельное подключение к телефонным линиям, параллельное подключение к внутренним телефонным линиям УАТС, смешанное подключение
Громкость воспроизведения сигнала в линию	-90...21 дБ
Подключение АОН	параллельное подключение, последовательное подключение, FSK-режим

## Параметры потоков Е1

Количество потоков Е1, обслуживаемых одним сервером	1...2
Тип сигнализации	EDSS1, R2, R1.5

## Параметры файлов голосовых сообщений

Частота дискретизации	8000 Гц
Тип	«МОНО»
Алгоритм сжатия	PCM (128Кбит/с); G.711 А- или $\mu$ -кодирование (64 Кбит/с); Microsoft GSM 0610 (13.6 Кбит/с).

- Гибкая масштабируемость профессиональной системы – до 128 телефонных каналов.

## Система автоматического оповещения населения по телефонным линиям ЖКХ-ИНФОРМ

Задолженность населения по оплате жилья и коммунальных услуг – самый распространенный вид долгов. Как показывает опыт рассылка почтовых уведомлений не приносит требуемого эффекта при этомна нее уходит довольно солидная часть ежемесячного бюджета. Наиболее эффективный метод повышения собираемости долгов – телефонное уведомление или напоминание о необходимости оплаты счетов. Грамотно организованный обзвон должников позволяет увеличить собираемость долгов на 20-30%.

Компания Агат РТ предлагает всем предприятиям ЖКХ и Управляющим компаниям специализированное средство автоматизации процесса телефонного оповещения должников – систему «ЖКХ-Информ».

### Использование нашей системы автообзвона позволит Вам организовать:

- Автоматическое оповещение должников за услуги ЖКХ
- Автоматическое оповещение жильцов об отключении горячей воды и других видах ремонтных работ
- Автоматическое оповещение о собраниях жильцов
- Оперативный сбор сотрудников ЖКХ при авариях или ЧС
- Приглашение на субботник
- и любые другие важные для Вас события



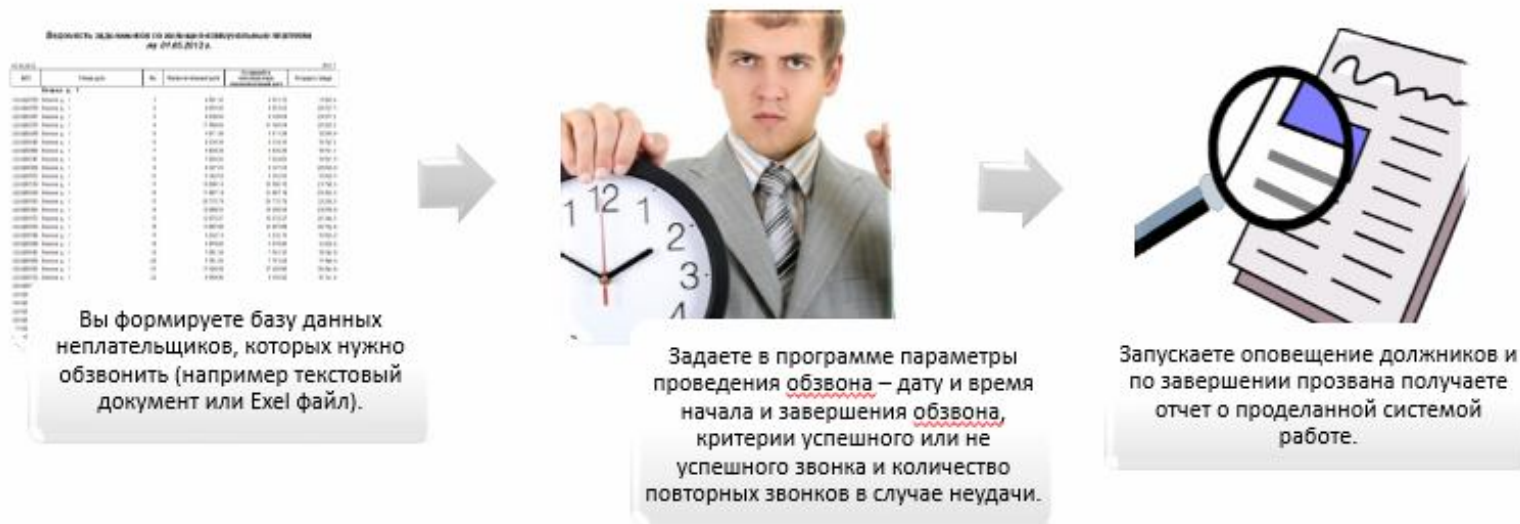
### Пользователи рекомендуют:

Системы автоматического оповещения ЖКХ-Информ и системы записи телефонных переговоров Спрут 7 установлены в более чем 300 предприятиях ЖКХ Москвы и области и имеют самые положительные отзывы. Среди них: ДЭС Ярославский, Северный, Чертаново, Капотня, Люблино, Алексеевский и др. ПТО ГЧ УК и водоканалы Подольска, Красногорска, Химки, Видного.

### Выгоды от использования системы автоматического оповещения по телефону:

- Повышение своевременности оплаты услуг ЖКХ на 30% (по сравнению с обычными методами).
- Автоматизация процесса информирования и сокращение числа сотрудников, задействованных в процессе до одного человека.
- Документальное подтверждение факта оповещения абонента.
- Автоматизация процесса информирования жильцов об услугах предприятия (установка счетчиков, плановые ремонтные работы и другие платные услуги).
- Оповещение любого количества абонентов без ограничений.
- Возможность использования уже имеющихся на предприятии телефонных линий

### Как работает система оповещения должников:



КОМПАНИЯ «АГАТ-маркет.ру» ☎ 198516, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ул. Озерковая, д.45

Телефон/факс +7 (812) 336-4346 ☎ E-mail: [agat@agat-market.ru](mailto:agat@agat-market.ru) ☎ Internet: [www.agat-market.ru](http://www.agat-market.ru)